

# Lantmännen Lantbruks villkor för foder och råvaror i lös vikt, från våra foderfabriker

## Omfattning

Villkoren avser foder och råvaror i lös vikt från Lantmännen Lantbruks foderfabriker. Betprodukter, melass samt all spannmål utom foderkorn och fodervevet har villkor som avviker från nedanstående villkor.

## Beställningsvillkor

Beställning kan göras:

- På "Mina sidor" (<https://www.lantmannenlantbruk.se/sv/Logga-in>).
- Till kundtjänst på telefon 0771-111 222. Normala öppettider: måndag-fredag 07:00-18:00.
- Genom att kontakta din säljare på Lantmännen Lantbruk.

Vid större helger kan särskilda beställnings- och leveranstider förekomma.

Silons nummer ska alltid anges för varje leveranspost, vid beställning.

Beställningar som görs före kl. 11:00 helgfri vardag, kan i normalfall levereras andra helgfria dagen därefter. Se exempel nedan.

### Normal beställning - 3 alternativa leveransdagar

- 3-dagars frakt:** Vid tre alternativa leveransdagar i Lantmännens val utgår en planeringsrabatt på 1 öre/kg. Stoppavgift 800 kr.
- 2-dagars frakt:** Två alternativa leveransdagar i Lantmännens val. Stoppavgift 800 kr.
- 1-dags frakt:** Leverans sker på bestämd dag, mot extra avgift. Total avgift 950 kr. Detta alternativ är inte möjligt i hela landet.
- Expressfrakt:** För order som beställs före kl. 15:00 kan leverans ske senast kl. 24:00 nästkommande ordinarie leveransdag. Total avgift 1 900 kr. Kvantitet efter överenskommelse.
- Veckoleverans:** Tillämpas i vissa delar av landet. För beställningar som görs senast kl. 11:00 på torsdag veckan före leverans utgår planeringsrabatt och normal stoppavgift.

Exempel på beställningstidpunkt och möjliga leveransdagar

Leverans-service	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Måndag	Tisdag	Onsdag
<b>Normal</b>	Beställ före kl 11:00		1:a möjliga leveransdag	2:a	3:e		
<b>Normal</b>	Beställ efter kl 11:00				1:a möjliga leveransdag	2:a	3:e
<b>Express</b>	Beställ före kl 15:00	Leveransdag					

### Beställningskvantitet och speciella leveransvillkor

- Minsta ordinarie beställningskvantitet är 3 000 kg.
- Premixer från Kimstad: minsta kvantitet är 2 000 kg. Tre alternativa leveransdagar ska alltid anges.
- Kundblandningar är foder framtagna utifrån enskilda lantbrukares specifikation. Minsta kvantitet per beställning är 9 000 kg.
- Griskoncentrat, foder till får, anka, duva och fasan levereras i Lantmännens val tisdag, onsdag eller torsdag. För beställningar som görs senast kl. 11:00 på fredag veckan före leverans utgår planeringsrabatt på 4 öre/kg och normal stoppavgift.

### Foder med läkemedel

- Veterinärrecept krävs för beställning av foder med läkemedel.
- Minsta kvantitet per beställning är 3 000 kg.
- Foder med läkemedel tas ej i retur.

### Ändring av ineliggande order

- Ändringen av ineliggande order hanteras som en ny order och med de villkor som gäller vid ny beställning.
- Är tillverkningen av aktuell produkt påbörjad kan ordern inte ändras.

## Leveransvillkor

Se även Lantmännen Lantbruks allmänna leveransvillkor (<http://www.lantmannenlantbruk.se/sv/Affarsvillkor/Leveransvillkor/>).

### Leveranstid

Dygnet runt helgfri måndag-fredag. I större delen av landet är även lördag ordinarie leveransdag. Lördag kan däremot inte vara första dagen i leveransintervallet. I undantagsfall kan även söndag vara leveransdag.

Kunden får avisering via SMS om planerad leveransdag samt nytt SMS när beställningen är levererad.

### Leveransnoggrannhet

Leveransnoggrannheten vid leveranser av foder i lös vikt är +/- 300 kg. Vid avvikande kvantitet informeras kunden.

### Följesedel

Med varje leverans följer en följesedel. På denna finns all information om den aktuella leveransen samt den lagstadgade informationen om produkten.

Följesedeln ska användas för mottagningskontroll enligt Lantmännen Lantbruks allmänna försäljningsvillkor.

### Leveransplan

Leveransplan är en service för kunder med omgångsuppfödning som förbrukar stora mängder foder.

Leveransplanen görs i samarbete med Lantmännen Lantbruks säljare. Kundtjänst sköter sedan leveranserna enligt planen. Leveransplan kan inte läggas in via nätet.

### Leverans med flakbil

Följande kvantiteter gäller vid beställning av flakbilsleverans:

Hel bil 13 ton, helt släp 25 ton och hel bil plus släp 38 ton.

- Beställd kvantitet ska anpassas till flakbilens lastvolym.
- Beställningsvillkoren är samma som för leverans med bulkbil.
- Fjäderfäoder får inte levereras med flakbil enligt direktiv från Statens Veterinärmedicinska Anstalt (SVA).

### Returer

Vid returer till fabrik beroende på att beställd kvantitet inte ryms i silon, debiteras ett retur tillägg på 500 kr per tillfälle. Returnerad vara som inte lämnat bulkbilen krediteras med 1 kr/kg.

Vid retur av foder som lossats på gården, retur i samband med reklamation etc. skall kontakt tas med Lantmännen Lantbruks säljare för handläggning av returen.

### Mottagningsförhållanden

Mottagningsanläggningen ska vara godkänd och uppfylla kraven för leverans av foder i lös vikt enligt Lantmännen Lantbruks krav på mottagningsförhållanden för foder i lös vikt (<http://www.lantmannenlantbruk.se/sv/Affarsvillkor/Forsaljningsvillkor/>).

## Prisvillkor

Orderdagens pris gäller i nio kalenderdagar framåt. Order för leverans längre fram läggs med leveransdagens pris.

### Fast produktprisavtal

Fastpris kan tecknas för avtalade produkter med fast grundpris, stoppavgift tillkommer.

Fast produktprisavtal upprättas av Lantmännen Lantbruks säljare. Fast produktprisavtalet ska undertecknas av kunden och vara Lantmännen tillhanda senast 1 vecka efter teckningsdatum.

- Minsta kvantitet för att teckna 6-månadersavtal är 40 ton.
- Minsta kvantitet för att teckna 3-månadersavtal är 25 ton.
- Minsta kvantitet för att teckna fastprisavtal råvaror är 13 ton per råvara.

Ingångna avtal kan inte ändras annat än i undantagsfall. För mer information se avtalstexten som bifogas fast produktprisavtal.

Fast produktprisavtal ska alltid tecknas på spannmålsprodukter och trindsäd med undantag av konventionellt foderkorn och fodervete.

## Betalningsvillkor

Ordinarie betalningsvillkor för Lantmännen Lantbruk är 30 dagar från fakturadatum.

### Finansieringstjänst

Utöver våra ordinarie betalningsvillkor finns möjlighet att vid ordertillfället välja vår finansieringstjänst (<http://www.lantmannenlantbruk.se/sv/Affarsvillkor/Betalningsvillkor/>).

## Allmänna villkor

Se Lantmännen Lantbruks allmänna försäljningsvillkor (<http://www.lantmannenlantbruk.se/sv/Affarsvillkor/Forsaljningsvillkor/>).

Reklamationer avseende produkt eller leverans, ska göras snarast möjligt och innan varan är förbrukad. Anmälan görs till säljare hos Lantmännen Lantbruk eller till kundtjänst.

Har du frågor angående våra villkor, kontakta vår kundtjänst på 0771-111 222.